



**LIBURUTEGI NAGUSIA
BIBLIOTECA GENERAL**

BIBLIOTECA GENERAL MEMORIA DE 2017

2017

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

GOVERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

01/ Recursos humanos

- 1 Responsable del Servicio
- 1 Responsable de Área
- 4 Técnicos/as superiores de Biblioteca
- 2 Técnicos/as medios/as de Biblioteca (en noviembre hubo un cambio por sustitución)
- 2 Administrativos de Biblioteca
- 1 Ordenanza subalterna

02/ Local, instalaciones y equipamiento

Sala de Lectura de 225 m² con 18 puestos de lectura, 4 ordenadores con acceso a Internet, 1 impresora, 1 fotocopiadora-digitalizadora, 1 lector-reproductor (papel y digital) de microformas. Hasta octubre en obras.

Sala de trabajo con 144 m².

3 depósitos en sótano 2 de Lakua II con armarios compactos: Depósito A: 283 m², Depósito C: 322 m² y Depósito D: 175 m².

1 sala de 25 m² en sótano 1 de Lakua II con monitor de televisión y vídeo reproductor.

El total de metros lineales de estantería en toda la Biblioteca es de 6880 metros.

Toda la gestión de Biblioteca se lleva a cabo con el programa AbsysNet que es utilizado por todas las bibliotecas departamentales del G.V integradas en la Red Bibliotekak que lidera la Biblioteca General.

03/ Servicios y actividades

La Biblioteca tiene como función principal satisfacer las necesidades de información del personal de la Administración General de la Comunidad Autónoma y a tal fin cuenta con 80351 ejemplares de monografías y obras de referencia y 4013 títulos de publicaciones seriadas, además de suscripciones a bases de datos (7) y revistas electrónicas (76).

03.1. Adquisiciones

Se adquieren fondos con partidas presupuestarias provenientes de los departamentos de Gobernanza Pública y Autogobierno, Hacienda y Economía y Lehendakaritza. Igualmente gestiona las adquisiciones de libros para uso en despachos de las oficinas administrativas de los departamentos citados. También se incrementan los títulos del catálogo por intercambios o donaciones de otras Instituciones y particulares

Total de monografías ingresadas: 1227

Pedidos: 1238

Recibidos: 1227

Cancelados: 8

Facturados: 665

Sin coste: 556

Hemeroteca: Hay 76 títulos de revistas electrónicas, 71 suscripciones en papel con 8 nuevos títulos y 3 anulaciones

Se incrementan en 2 las suscripciones a bases de datos en línea (7)

03.2. Catalogación y proceso técnico

Se han procesado 2345 títulos de monografías.

En Hemeroteca se incorporaron 6407 ejemplares.

Se han digitalizado 1622 sumarios de monografías.

03.3. Encuadernación

En el año 2017 se aprobó un presupuesto para la encuadernación de algunas publicaciones: El Mundo (que corresponde conservar a nuestra biblioteca por acuerdo del Consorcio de Digitalización de la Prensa Vasca), otros 10 títulos de revistas y 3 libros del Archivo. En total fueron 115 volúmenes.

03.4. Ofertas de duplicados

La Biblioteca hizo dos ofertas de duplicados de monografías.

En la 1ª (enero) se ofertaron 404 títulos y se enviaron 208.

En la 2ª (junio) se ofertaron 400 títulos de los cuales se han enviado 204.

03.5. Préstamo

- Usuarios: La Biblioteca cuenta con 3784 lectores/as dados de alta. Son comunes a la Red. Se han producido 261 altas en el año de las cuales 48 fueron en la B.G.
 Prestamos: 1180
 Devoluciones: 1198
- Préstamo Interbibliotecario: Se han gestionado 7 préstamos interbibliotecarios, bien a solicitud de personal del Gobierno, bien de bibliotecas externas a este.

03.6. Servicio de reprografía en sala de lectura

Total: 12687 páginas. 1332 en papel y 11355 digitalizaciones.

03.7. Servicio de documentación

- El **Servicio DIALNET Plus** contratado por la Biblioteca General del Gobierno Vasco empezó a recibir peticiones el 26 de febrero de 2007.

Durante el año 2017 se han recibido 1622 peticiones de artículos de revista o capítulos de monografía, con una media de 135,17 peticiones al mes. El tiempo medio de respuesta, es decir, el tiempo transcurrido entre la solicitud hasta el envío del documento, es de 1,9 días. El número de solicitantes ha sido de 157. Durante el año 2017 se han dado de alta 32 personas.

Para la localización de los documentos ha habido que recurrir a bibliotecas externas al Gobierno, principalmente bibliotecas universitarias, en un 19,54% de las ocasiones (317 peticiones). En Internet se ha localizado el 8,2% (133 peticiones). Las restantes peticiones (1172, el 72,26%) 875 han sido resueltas en bibliotecas del Gobierno Vasco.

- **Solicitudes de documentación**

A lo largo del año 2017 se han resuelto 638 solicitudes de información y/o documentación

- **Publicación de noticias en Carpetas Públicas de la Biblioteca General**

Cursos y congresos

Se han publicado 304 mensajes con información sobre cursos, jornadas y ofertas de empleo, seleccionados de las listas de distribución Arxiforum e Iwetel. Los mensajes de este tipo se emiten diariamente.

Noticias de prensa

A largo del año 2017 se han elaborado 38 dossiers de prensa, con un total de 222 noticias seleccionadas de las secciones de cultura de las ediciones digitales de 14 periódicos.

Dos veces a la semana (lunes y viernes) se publican las noticias en el tablón de anuncios de las carpetas públicas; semanalmente, el conjunto de todas las de la semana se publica en euskadi.eus en las páginas del Servicio Central de Publicaciones y de la Biblioteca General. Además, se tuitean.

03.8. Participación en redes sociales: Twitter

La Biblioteca general cuenta con presencia en Twitter desde 2011. El año 2017 publicó 1583 tweets. Número total de seguidores: 731.

03.9. Novedades y exposiciones bibliográficas

Cada inicio de mes se actualiza en Sala de lectura la estantería en la que se pueden consultar las novedades que han ingresado y se edita un boletín.

No se han realizado exposiciones bibliográficas debido a las obras en sala de lectura.

03.10. Boletines bibliográficos y DSI

AURRE, semanalmente, alertas de preimpresiones de artículos.

EKO AURKIB, mensualmente incluyen los sumarios de las revistas de economía.

DSI especializados, cada vez que se reciben nuevos números de revista se envían, a demanda, a un grupo de usuarios limitado:

DSI de revista Contable, de Revista de Derecho de la Competencia y de la Distribución, de Revista de Gestión Práctica de Riesgos Laborales, de Revista de Sociedades Cooperativas y DSI Tributario.

03.11. Otras actividades

Se actualiza la página WEB

- En euskera: <http://www.ogasun.ejgv.euskadi.net/r51-767/eu/>
- En castellano: <http://www.ogasun.ejgv.euskadi.net/r51-767/es/>

Actividades de dinamización: el Día del libro con oferta de ejemplares duplicados o descartados en la puerta de la Sala de Lectura.

La Biblioteca colabora con el Servicio de Publicaciones del Gobierno Vasco realizando:

- Asesoramiento biblioteconómico.
- Revisión de pre-publicaciones.
- Ficha CIP y catalogación de sus publicaciones.

En total, se han revisado y catalogado 150 publicaciones no seriadas y 62 números de seriadas.

03.12. Actividades formativas del personal

Dos técnicas siguen con la formación de euskera (Elebi), están traduciendo al euskera los textos de Dialnet.

En febrero todo el personal de biblioteca asistió a una charla de presentación de la nueva versión de Absysnet (4 h).

En junio y organizado por el IVAP: Curso básico de Absysnet (15 horas). Asistió 1 técnica de biblioteca.

Además, también se ha acudido a los siguientes cursos organizados por el IVAP:

- Manipulación manual de cargas.
- Formación en emergencias y primeros auxilios.
- Inteligencia emocional.

04/ Red Bibliotekak

Entre los años 2011 y 2012 las bibliotecas y centros de documentación de la Administración Pública de la Comunidad Autónoma de Euskadi llevaron a cabo un proceso de fusión de catálogos que culminó con la creación del catálogo colectivo Bibliotekak. En el año 2017 se migró a una nueva versión: 2.1 (abril) y se incorporó la Biblioteca del Centro de Documentación de la Academia Vasca de Policía y Emergencias (octubre).

El personal de la Biblioteca participan en diversos grupos de trabajo creados para optimizar servicios y procesos: Grupo de Adquisiciones y Circulación, Grupo de Autoridades, Grupo de Seriadadas, Grupo de Catalogación, Grupo de Opac y Presencia WEB, Grupo de SharePoint, Grupo de alianzas, Grupo de Repositorio, Grupo de Legesarea, Grupo de Distribución de Artículos.

Desde la Biblioteca General se coordina a la persona que trabaja en el proyecto de depuración del catálogo de Autoridades de la Red Bibliotekak. Se ha trabajado durante todo el año 2017 para eliminar errores y duplicados y completar entradas insuficientes revisándose 17150 entradas modificándose la información en 8750 (51%) Se terminó con las entradas de autor corporativo y se inició la revisión de Entidades Congreso. Se revisaron las nuevas entradas de autor personal y corporativo procedentes de la fusión de la Biblioteca de la Academia de Policía.

Fruto de la Asistencia técnica para la depuración de registros de publicaciones seriadas (de abril a agosto de 2017) se revisaron 7919 registros bibliográficos, de los cuales se modificaron y unificaron 418 y se transfirieron 1.767 de sus ejemplares.

05/ Colaboraciones externas

Desde 1991 varias bibliotecas vascas comienzan a plantearse la puesta en marcha de un proyecto cooperativo de conservación de la prensa diaria que adquieren, sirven y almacenan. Se busca mitigar la gran cantidad de espacio requerido en los depósitos de sus instalaciones para la custodia de los periódicos en papel y, en paralelo, hacerse con una copia de respaldo que garantice el acceso a la información, de la manera más fiel posible, en caso de pérdida de los originales. En la actualidad el proyecto continúa en manos de diez Bibliotecas entre las que se cuenta la Biblioteca General que conserva y encuaderna el periódico “El Mundo”.

La Biblioteca General participa en el Catálogo Colectivo BILGUNEA, Catálogo integrado por diversas instituciones, tanto públicas como privadas, de la Comunidad Autónoma de Euskadi promovido por el Departamento de Cultura del Gobierno Vasco.

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

GOVERNANTZA PUBLIKO
ETA AUTOGOBERNU SAILA

DEPARTAMENTO DE GOBERNANZA
PÚBLICA Y AUTOGOBIERNO

Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia
Servicio Central de Publicaciones del Gobierno Vasco

Vitoria-Gasteiz, 2018